

Nasjonale veileder for feltverving under epidemi i Norge (13.05.2020)

Av:

Karl Magnus Rohde-Næss – Stiftelsen Norsk Luftambulans
Emil Tellåsen – Norges Røde Kors
Bruno Machado – Leger Uten Grenser
Tor Ivar Henriksen - UNICEF
Harry Aass – Norges Blindeforbund

På vegne av:



Innledning

Oslo – mai 2020

Grunnet spredningen av covid-19 ble all feltverving i Norge stoppet i uke 11 i år. Dette skjedde på bransjens eget initiativ og det foreligger ikke noe statlig direktiv eller forbud mot å drive feltverving p.t.

Feltverving er i denne sammenheng er aktivitet som omfatter direkte oppsøkende kontakt med publikum ved stands, dørbank eller på gate – i den hensikt å skaffe nye givere til organisasjoner.

Feltverving og faste givere er en viktig inntektskilde for mange organisasjoner, så et potensielt stopp over lang tid vil kunne ha store konsekvenser for organisasjonens formålsoppnåelse. Det er altså et stort behov for å kunne drive feltverving på en måte som både *er* og *oppleves* som smittesikker for både publikum og feltververe.

Dette dokumentet er utarbeidet etter mandat fra styret i Norges Innsamlingsråd. Det er representanter fra Stiftelsen Norsk Luftambulans, Norges Røde Kors, Leger Uten Grenser, Norges Blindforbund og Unicef som har utarbeidet dokumentet. Innholdet er basert på arbeidsgruppas omfattende erfaring med feltverving, innsikt innhentet fra feltvervetesten utført 05.05.2020 til 15.05.2020, samt medisinfaglig veiledning fra gruppas medisinske fagråd bestående av Stephen Sollid (SNLA), Karine Nordstrand (MSF) og Olav Aasland (RK).

Overordnet om veilederen

Veilederen er utarbeidet i henhold til retningslinjer og mal fra Folkehelseinstituttet (FHI) publisert 9. mai 2020.

Det vil alltid være en risiko for smitte og at det kan oppstå smittetilfeller selv om det er utøvd godt smittevern. Smitteforebyggende tiltak gjøres for å redusere risikoen. Denne veilederen skal gi innsikt i og råd om hvordan tjenesten kan organiseres samtidig som smittevern ivaretas på en forsvarlig måte.

Informasjonsmateriell og plakater om covid-19 finnes på FHI's nettsider ([Se denne lenken](#))

FHI vektlegger følgende tre grunnpilarene for å bremse smittespredning. Disse er også sentrale i denne veilederen:

1. Syke personer skal holde seg hjemme
2. God hånd- og hostehygiene, samt forsterket renhold
3. Holde minst 1 meters avstand og redusert kontakt mellom personer.»

Til tross for godt gjennomførte tiltak, kan likevel tilfeller av covid-19 og andre infeksjoner oppstå. Dersom smitteverntiltak som foreslått her er gjennomført, vil smittespredningen likevel bli begrenset. Tiltakene i denne *Nasjonale veileder for feltverving under epidemi i Norge* er en beskrivelse av smitteverntiltak som kan bidra til å redusere smitterisiko til et minimum.

Organisasjonens ansvar

Organisasjoner som driver med feltverving under utbruddet av covid-19 har et særskilt ansvar for å sikre en aktivitet som ikke bidrar til økt smitte. Før feltververe får drive feltverving skal følgende punkter overholdes:

1. Alle ledere med ansvar for feltverving skal sette seg inn i – og følge *Nasjonale veileder for feltverving under epidemi i Norge*
2. Alle feltververe skal i forkant av første arbeidsdag få opplæring i feltververs ansvar ([Se eget punkt](#))
3. Alle feltververe skal holdes informert om smittevernstiltak fra FHI og myndighetene
4. Alle feltververe skal ha tilgang til nødvendig smittevernutstyr iht. gjeldende utstyrliste ([Se egen liste](#))
5. Organisasjonen skal tilrettelegge for at enhver signering av giveravtale kan og skal foregå uten direkte kontakt eller berøring av personer eller urene flater
6. Organisasjonen skal tilrettelegge for hensiktsmessig transport til -, fra – og under arbeid. ([Se eget punkt](#))
7. Organisasjonen skal selv sørge for at samtlige feltververe overholder *Nasjonale veilederen for feltverving under epidemi i Norge*

Feltververs ansvar

I møte med mennesker har feltververe et særskilt ansvar for å unngå spredning av smitte. Under arbeid med feltverving skal følgende punkter overholdes:

1. Du skal holde deg hjemme dersom du føler deg syk eller har symptomer som kan gi mistanke om covid-19 ([Se denne lenken](#)). Utvikler du slike symptomer under arbeid, skal arbeidet avbrytes umiddelbart
2. Dersom du er i karantene eller har vært i nærkontakt med noen som er bekreftet smittet av covid-19 skal du ikke jobbe
3. Hold minst 1 meters avstand til andre. Under transport gjelder egne retningslinjer ([Se eget punkt](#))
4. Ved behov for å hoste/nyse: Gjør det i et papirlommetørkle, eventuelt albuekroken
5. Unngå all form for kroppskontakt som klemming og håndhilsning
6. Begrens et kundemøte til maks 15 minutter
7. Unngå å gå inn i private hjem eller oppganger tilknyttet private hjem
8. I møte med personer som virker syke eller som gir uttrykk for å ikke ønske kontakt, skal samtalen avsluttes raskt og vennlig
9. Vask hendene grundig før og etter jobb. Bruk desinfiserende væske på hender og utstyr etter hvert kundemøte
10. Utvis god innsamlingskikk iht. Innsamlingsrådets atferdsnorm og etiske retningslinjer ([Se denne lenken](#))
11. Følg retningslinjer for smittevern fra Folkehelseinstituttet ([Se denne lenken](#))

Transport

Organisasjonen skal tilrettelegge for at feltververe kan ta seg til og fra jobb, så vel som utføre arbeidet – uten å utsette seg selv eller andre for unødig smitterisiko. Av det hensyn skal organisasjonen tilrettelegge slik at følgende punkter overholdes:

1. Være oppdatert om retningslinjer fra myndigheter angående kollektivtransport ([Se denne lenken](#))
2. Tilrettelegg transportmuligheter på en slik måte at man er i minst mulig kontakt med andre. Bil, sykkel eller beina anbefales.
3. Sette sammen små grupper med feltververe som kan reise sammen, uten særlig grad av utskiftning
4. Tilgjengeliggjøre ansiktsmasker og tilrettelegger for opplæring av rett bruk av disse, dersom det oppleves som et behov.

Feltververen skal tilpasse egen transport til og fra, så vel som under arbeid – på en slik måte at vedkommende ikke utsetter seg selv eller andre for unødig smitterisiko. Av det hensyn skal feltververen selv følge disse punktene:

1. Være oppdatert om retningslinjer fra myndigheter angående kollektivtransport ([Se denne lenken](#))
2. Vask eller sprit hender før du starter transporten, underveis ved behov, og etter at transporten er slutt.
3. Ved behov og mulighet, vask eller sprit flater og berøringspunkter som man normalt berører i forbindelse med transporten.
4. Oppretthold størst mulig avstand til andre som benytter samme transportmiddel på samme tid som deg. Unngå trengsel.

Utstyrsliste

- Desinfiserende væske til hender og utstyr
- Papirlommetørklær til bruk ved hosting og nysing
- Pose til søppel
- Nødvendig utstyr for smittesikker signering av giveravtaler
- Anbefalt:
 - Utstyr som hjelper til å holde 1 meters avstand (for eksempel tape, bord eller matte)
 - Betalingsløsninger som tillater minst 1 meters avstand (for eksempel nettbrett med løsning for sms-signering)
 - Ansiktsmasker eller munnbind til feltververe som ønsker å benytte seg av dette f.eks i forbindelse med kollektiv transport

Det er organisasjonens ansvar å gjøre utstyret tilgjengelig for alle feltververe gjennom hele arbeidsdagen.

Spørsmål og svar (Q and A)



Det er viktig at henvendelser og spørsmål svares ut relativt likt. Dette fordi publikum skal oppleve like svar uavhengig av om spørsmålene rettes til en feltverver direkte, eller til organisasjonens servicesenter.

Hvorfor driver dere oppsøkende salg nå?

SVAR: Bidrag fra folk er avgjørende for at vi skal kunne gjøre jobben vår, og behovet for å drive innsamling er økende. Vi holder avstand og det er frivillig å snakke med oss. Vi følger retningslinjene fra Folkehelseinstituttet og Norges Innsamlingsråds *Nasjonale veileder for feltverving under epidemi i Norge*.

Er dere ikke med å spre smitte nå?

SVAR: Nei. Vi følger regelverket fra Folkehelseinstituttet og Norges Innsamlingsråds *Nasjonale veileder for feltverving under epidemi i Norge*. Vi holder avstand og det er frivillig å snakke med oss.

Hvorfor driver dere feltverving nå som så mange er permittert eller har mistet jobben?

SVAR: Bidrag fra folk er avgjørende for at vi skal kunne gjøre jobben vår, og behovet for å drive innsamling er økende. Vi holder avstand og det er frivillig å snakke med oss. Vi følger naturligvis retningslinjene fra Folkehelseinstituttet og Norges Innsamlingsråds *Nasjonale veileder for feltverving under epidemi i Norge*.

Hva gjør dere for å unngå smittespredning eller å bli smittet?

SVAR: Vi følger retningslinjene fra Folkehelseinstituttet og Norges Innsamlingsråds *Nasjonale veileder for feltverving under epidemi i Norge*. Vi holder blant annet minst 1 meters avstand og desinfiserer arbeidsverktøy før hvert møte med publikum. Vi bruker kort tid i hver samtale og går aldri inn til folk der de bor. Man kan aldri garantere for smitterisiko, men vi følger retningslinjene som gjelder ellers i samfunnet. Norges Innsamlingsråds *Nasjonale veileder for feltverving under epidemi i Norge* er utviklet i samarbeid med et internt medisinsk fagråd.

Utsettes ikke de ansatte for smittefare?

SVAR: Vi følger retningslinjene fra Folkehelseinstituttet og Norges Innsamlingsråds *Nasjonale veileder for feltverving under epidemi i Norge*. Vi holder avstand på jobb, både til hverandre og til publikum. Det er satt streng veiledning for bruk av transportmidler og vi går ikke inn i private hjem eller oppganger.

Kontakt



Kontaktperson arbeidsutvalget:

- Navn: Karl Magnus Rohde-Næss
- Tittel: Markedssjef - merkevare og direkte kanaler i Stiftelsen Norsk Luftambulanse
- E-post: karl.naess@norskluftambulanse.no
- Telefon: 92234024

Kontaktperson Norges Innsamlingsråd:

- Navn: Charlotte Arnø Storebakken
- Tittel: Fagansvarlig og prosjektleder i Norges Innsamlingsråd
- E-post: charlotte@innsamlingsradet.no
- Telefon: 93053451